

# OZNAM PRE PACIENTOV

## Využívanie ústavnej pohotovostnej služby (ÚPS) a ambulantnej pohotovostnej služby (APS, t. č. lekárska služba prvej pomoci - LSPP) na centrálnom príjme Nemocnice Malacký

Vážení pacienti,

najmä s ohľadom na Vás by sme Vás chceli požiadať o ohľaduplnosť a adekvátne využívanie ÚPS v Nemocnici Malacký.<sup>1</sup>

Úlohou ÚPS je v rámci centrálného príjmu zabezpečovať nepretržitú dostupnosť **neodkladnej zdravotnej starostlivosti pacientom**, u ktorých došlo k **NÁHLEJ ZMENE ZDRAVOTNÉHO STAVU** alebo **V ŽIVOT OHROZUJÚCICH SITUÁCIÁCH**.

**DOVOĽUJEME SI PRETO INFORMOVAŤ VÁS O PRAVIDLÁCH POSKYTOVANIA ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI V RÁMCI ÚPS V NEMOCNICI MALACKÝ.**

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rámci ÚPS regulujú príslušné právne predpisy, ktoré stanovujú, v akých prípadoch môže pacient využiť ÚPS a v akých prípadoch má pacient prioritne využiť APS (t. č. LSPP).

**APS** (t. č. LSPP) je pacientom k dispozícii počas **PRACOVNÝCH DNÍ OD 16.00 DO 22.00 HOD.** a počas **VÍKENDOV A SVIATKOV OD 7.00 DO 22.00 HOD.**



### ✓ DO ÚPS PATRIA:

- » Zdravotná starostlivosť poskytovaná osobe pri **náhlej zmene zdravotného stavu**, ktorá **bezprostredne ohrozuje život**, alebo niektorú zo základných životných funkcií, ktorá bez rýchleho poskytnutia zdravotnej starostlivosti môže vážne ohroziť jej zdravie, spôsobuje jej **náhlu a neznesiteľnú bolesť** alebo spôsobuje náhle zmeny jej správania a konania, pod ktorých vplyvom bezprostredne ohrozuje seba alebo svoje okolie
- » **Úrazy bezprostredne po ich vzniku**
- » **Kolapsové stavy**
- » **Akútne bolestivé stavy**
- » Vyšetrenie osoby označenej za možný zdroj **rýchlo sa šíriacej a život ohrozujúcej nákazy**, diagnostika a liečba osoby s rýchlo sa šíriacou a život ohrozujúcou nákazou

### ✗ DO ÚPS NEPATRIA:

- » Bežné ochorenia – prechladnutie, teploty, virózy
- » Niekoľko dní trvajúce bežné ochorenie alebo problémy, ktoré patria do pôsobnosti všeobecných lekárov

**Pri týchto ochoreniach má pacient k dispozícii APS** (t. č. LSPP), ktorá sa nachádza **vo vestibule centrálného príjmu Nemocnice Malacký** – pred jednotlivými ambulanciami.

**DODRŽIAVANÍM UVEDENÝCH INDIKÁCIÍ DOSIAHNEME TO, ŽE CHORÍ PACIENTI BUDÚ MENEJ ČAKAŤ NA OŠETRENIE.**

**POPLATKY ZA POSKYTNUTÚ ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ V AMBULANCIÁCH ÚPS A APS (T. Č. LSPP):**

V nadväznosti na legislatívne zmeny platné od 1. 11. 2017<sup>2</sup> si Vám dovoľujeme oznámiť zmeny vo výške poplatkov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť v ambulanciách ÚPS a APS.

**POPLATOK** za poskytnutie zdravotnej starostlivosti **v ÚPS je 10 €**, ak poistenec nie je oslobodený od úhrady. (Platí to aj v prípade, že pacient obíde APS a ide priamo na ÚPS.)

**POPLATOK** za poskytnutie **APS** (t. č. LSPP) **je 2 €**, ak poistenec nie je oslobodený od úhrady.

Pacient odoslaný do ÚPS v Nemocnici Malacký bezprostredne po poskytnutí APS (t. č. LSPP) v Nemocnici Malacký, ktorý sa preukáže dokladom o zaplatení poplatku **2 €** v APS (t. č. LSPP), nehradí v ambulancii ÚPS žiaden ďalší poplatok.

**V PRACOVNÝCH DŇOCH V ČASE OD 7.00 DO 16.00 HOD. PACIENT V AMBULANCIÍ ÚPS POPLATOK NEPLATÍ.**



### OSLOBODENIE OD POPLATKOV ZA POSKYTNUTIE ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI V RÁMCI APS A ÚPS:

- » **pacienti s úrazom bezprostredne po jeho vzniku**; to neplatí, ak úraz vznikol preukázateľne v dôsledku užívania alkoholu, inej návykovej látky alebo lieku užívaného iným spôsobom, ako bolo odporúčané lekárom,
- » ak poskytovanie zdravotnej starostlivosti v **ÚPS trvalo viac ako 2 hodiny**,
- » ak bol pacient **následne prijatý (hospitalizovaný) do ústavnej starostlivosti**,
- » ak ide o **maloletého pacienta mladšieho ako 18 rokov** a o poskytnutie zdravotnej starostlivosti **žiada zariadenie, v ktorom je maloletý pacient umiestnený** na základe rozhodnutia súdu alebo orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- » ak je pacient nositeľom **najmenej zlatej Jánskeho plakety**,
- » ak je u poistenca **lekársky potvrdené tehotenstvo**.

Podrobné informácie o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním APS (t. č. LSPP) a ÚPS v Nemocnici Malacký sú uvedené v platnom cenníku CN – 33 verzia č. 1; cenník je dostupný na webovej stránke Nemocnice Malacký [www.nemocnicamalacky.sk](http://www.nemocnicamalacky.sk).

<sup>1</sup> Zdravotnícke zariadenie **Nemocnica Malacký**, Duklianskych hrdinov 34, 901 22 Malacký prevádzkuje spoločnosť **Nemocničná a.s.**, Holubyho 35, 902 01 Pezinok, IČO: 35 865 679, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3178/B.

<sup>2</sup> Zákon č. 257 z 10. októbra 2017, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony ([www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2017/257/](http://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2017/257/)).